

## Allgemeine Reiseinformationen MS Charles Dickens 2027

### Einreise

Für die Einreise in die bereisten Staaten einer Flusskreuzfahrt mit der MS Charles Dickens sind für EU-Staatsbürger sowie Schweizer Staatsangehörige keine besonderen Visum-Formalitäten erforderlich. **Der Reisepass muss während der Reise Gültigkeit besitzen.** Bitte kontrollieren Sie zur Sicherheit rechtzeitig Ihre Reisedokumente. Für Staatsbürger anderer Länder gelten gegebenenfalls abweichende Bestimmungen, informieren Sie sich zeitgerecht. Wir weisen ausdrücklich, auf die gültigen Einreise- und Einfuhrbestimmungen auf den offiziellen Webseiten im Internet hin.

- Österreich: Bundesministerium für europäische und internationale Angelegenheiten  
<https://www.bmeia.gv.at>
- Deutschland: Auswärtiges Amt  
<https://www.auswaertiges-amt.de>
- Schweiz: Eidgenössisches Departement für auswärtige Angelegenheiten EDA  
<https://www.eda.admin.ch>

### Wichtiger Hinweis für Staatsbürger der USA und KANADA

Aus versicherungstechnischen Gründen müssen Staatsbürger der USA sowie Kanada für die Teilnahme an unseren Flusskreuzfahrten ein gesondertes Formular ausfüllen und unterschreiben. Bitte fordern Sie dieses separat an.

### Stornobedingungen

Für die Flusskreuzfahrten mit der MS Charles Dickens gelten die Allgemeinen Reisebedingungen von GTA Touristik GmbH - gemäß Veröffentlichung im Katalog bzw. auf der Homepage [www.gta.at](http://www.gta.at).

Bitte beachten Sie jedoch die **GESONDERTEN STORNOBEDINGUNGEN** für Flusskreuzfahrten mit der MS Charles Dickens:

- ab Buchung bis 60. Tag vor Reiseantritt 25 %
- ab 59. bis 40. Tag vor Reiseantritt 50 %
- ab 39. bis 20. Tag vor Reiseantritt 75 %
- ab 19 Tage vor Abreise 100 %

### Hoch-/Niedrigwasser

Änderungen des Reiseverlaufs und Ausflugsprogramms bleiben seitens der Reederei vorbehalten. Bitte beachten Sie, dass es aufgrund von Niedrig- oder Hochwasser, unvorhergesehenen Wartezeiten bei den Schleusen oder auch aufgrund von Witterungsbedingungen zu Verspätungen und daher zu Änderungen des Ausflugsprogramms oder ev. auch der Ein- oder Ausstiegstellen kommen kann. Ebenso behält sich die Reederei das Recht vor, die Gäste, insbesondere infolge von Niedrig- oder Hochwasser oder einem Schiffsdefekt alternativ zu befördern bzw. unterzubringen (z.B. mit Bussen und eventuell mit Nächtigungen in verfügbaren Hotels) und allenfalls den Streckenverlauf zu ändern, dies gilt auch bei behördlichen Anordnungen aller Länder auf der jeweiligen Reiseroute. Unter Umständen ist auch der Umstieg auf ein anderes Schiff erforderlich.

### Programmänderungen

Wir behalten uns auch im Interesse der Reisegäste das Recht vor, das Reiseprogramm oder einzelne vereinbarte Leistungen (wie z.B. Unterkunft, Transportart, Transportmittel, Fluggesellschaften, Flugzeiten usw.) zu ändern, wenn höhere Gewalt oder ein Ereignis, welches trotz aller gebotener Sorgfalt nicht vorhersehbar oder abwendbar ist, es erfordern. Wir sind stets bemüht, gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten. Kann die im Programm vorgesehene Route infolge von Hoch- oder Niedrigwasserständen, Schleusendefekt oder Fahrverbot nicht befahren werden, sorgen wir für ein Alternativprogramm, wobei Unterkunft und Verpflegung in der Regel an Bord eines Schiffes oder in einem verfügbaren Hotel erfolgen. Diesbezügliche Entscheidungen können kurzfristig vom Kapitän getroffen werden und dienen der allgemeinen Sicherheit.

### Sonnendeck

Auf Flusskreuzfahrtschiffen können Sonnensegel z.B. aufgrund von Brücken- und Schleusenpassagen nur bedingt eingesetzt werden. Bei einigen Schleusenpassagen muss das Sonnendeck aufgrund geringer Durchfahrthöhe vollständig geräumt werden. Sie werden hierüber mittels Borddurchsagen informiert. Das Betreten des Sonnendeckes ist aus Sicherheitsgründen erst wieder nach Freigabe des Personals erlaubt.

### Fitnesscenter / Wellnessbereich / Whirlpool

An Bord steht Ihnen ein kleines Fitnesscenter (Mitteldeck hinten), ein kleiner Saunabereich (Mitteldeck hinten) sowie ein Whirlpool am Sonnendeck (wenn diesen nicht gesperrt ist) zur Verfügung. Die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr!

### Geräusche

Während der Fahrt mit einem Stahlschiff hört man im ganzen Schiff Geräusche und Aggregate wie Generatoren, Klimaanlage etc. Man sagt: „Das Schiff spricht mit seinem Kapitän“. Dies liegt in der Natur der Sache und muss bei einer Schifffahrt in Kauf genommen werden. An manchen Anlegestellen kann es vorkommen, dass mehrere Schiffe nebeneinanderliegen, sodass es zu Sichtbehinderungen sowie Geräusch- und Geruchsbelästigungen kommen kann. Dann erlangt man die MS Charles Dickens auch durch oder über diese anderen Schiffe. Diese üblichen Gegebenheiten stellen keinen Mangel im Sinne der Gewährleistung dar. Daher überdenken Sie bitte Ihre Mobilität – ebenso für die Teilnahme der Landausflüge zu Fuß und/oder Bus.

### Fluginformationen

Bitte beachten Sie, dass laut den Bedingungen der Fluglinie der Transport von nur einem Gepäckstück pro Person inkludiert ist. Für jedes weitere Gepäckstück (innerhalb der Freigepäcksgrenze) wird eine Aufzahlung beim Check-In seitens der Airline verrechnet. Sie können sich bei allen Flughäfen bzw. bei der Fluglinie über die derzeit aktuell geltenden Sicherheitsbestimmungen informieren, Beachten Sie des Weiteren, die Richtlinien betreffend die Größe bzw. das Gewicht Ihres Gepäcks. **Wir empfehlen den Online Check-in über die Homepage der durchführenden Airline.** Wir dürfen Sie darauf hinweisen, dass wir keinerlei Einfluss auf den Flugbetrieb haben. Die Sicherheit der Luftfahrt hat absoluten Vorrang! Deshalb bitten wir für eventuell auftretende Verspätungen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen, z.B. aufgrund vorherrschender Wetterverhältnisse, unvorhergesehener Wartungsarbeiten, eventuelle Flugraumüberlastung oder sonstiger Gründe, um Verständnis.

## Gesundheit / Impfungen

Für Reisen aus unserem aktuellen Programm sind grundsätzlich keine Impfungen vorgeschrieben. Bitte informieren Sie sich diesbezüglich Ihrem Arzt. Mit der Mitgliedschaft Österreichs bei der Europäischen Union gilt die e-card der österreichischen Sozialversicherungsträger im EU/EWR-Raum durch die gültige europäische Krankenversicherungskarte (EKVK) auf der Rückseite der e-card. Bei allen Ärzten und Spitälern, die keinen Vertrag mit der Sozialversicherung des Aufenthaltsstaates haben, müssen Sie die Rechnung vorerst selbst bezahlen und können diese nach Rückreise bei Ihrer Krankenversicherung und wenn vorhanden bei einer Reisekrankenversicherung einreichen. Deutsche und Schweizer Reisegäste informieren sich bitte bei der jeweils zuständigen Krankenkasse. **Wir empfehlen generell den Abschluss einer Reiseversicherung.** Denken Sie an die Mitnahme einer Reiseapotheke, sowie an Ihre persönlich regelmäßig benötigten Arzneimittel. Dabei beachten Sie jedoch bitte die Regelungen zur Einfuhr von Medikamenten in den jeweiligen Ländern.

## Ärztliche Versorgung an Bord

Generell ist kein Arzt an Bord.

## Bordwährung / Zahlungsmittel

Die Bordwährung ist der Euro. Um das Bordleben so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir den bargeldlosen Zahlungsverkehr eingeführt. Am Tag der Einschiffung erhalten Sie Ihre persönliche Kabinenkarte, welche Sie an Bord für alle Konsumationen vorweisen: Getränke an der Bar, im Restaurant oder aus Ihrer Kabine sowie eventuell den Reinigungsservice Ihrer privaten Wäsche. Am Ende der Reise können Sie Ihre Gesamtrechnung bequem mit Bargeld, Debitkarte oder mittels Kreditkarte (Master Card und Visa) begleichen. Traveller Checks und American Express werden nicht akzeptiert. Wir möchten Sie darüber informieren, dass bei Kreditkartenzahlungen eventuell Gebühren des jeweiligen Kreditkartenherausgebers zur Anwendung kommen. Bitte beachten Sie, dass diese Gebühren nicht in unserem Einflussbereich liegen.

## Reiseleitung / Gästebetreuung

Während der gesamten Flussreise kümmert sich das Team der MS Charles Dickens um Ihr Wohlbefinden. Die gebuchten Ausflüge werden von deutschsprachigen Reiseleitern und lokalen Agenturen geführt. Wir weisen darauf hin, dass Sie während der Ausflüge oft mit einem lokalen Autobus unterwegs sind. Dort besteht die Pflicht, sich während der Fahrt anzuschnallen - dies dient Ihrer eigenen Sicherheit!

Während der gesamten Kreuzfahrt steht Ihnen die Kreuzfahrtenleitung für etwaige Fragen und Anliegen sowie auch Sorgen gerne zur Verfügung und wird sich vor Ort bestmöglich darum kümmern. Vor Ort werden Ihnen eventuell auch noch zusätzliche Ausflüge von lokalen Anbietern angeboten. Bitte beachten Sie, dass diese Ausflüge nicht Teil der Leistungen sind, die Sie über GTA Touristik GmbH gebucht haben. Der Ordnung halber müssen wir darauf hinweisen, dass wir keinen Einfluss auf Leistungsumfang sowie der Preisgestaltung haben und daher auch keine Gewährleistung/Haftung für diese, Ihnen vor Ort zusätzlich gebuchten Ausflüge übernehmen können.

## Kleidung

An Bord ist tagsüber legere, sportlich bequeme Kleidung empfehlenswert, die den verschiedensten Witterungsverhältnissen gerecht wird. Abends ist keine förmliche Abendgarderobe erforderlich, allerdings ersuchen wir zum Dinner insbesondere zum Kapitänsdinner um angemessene Kleidung. Für die Landausflüge ist bequemes, festes Schuhwerk sowie ein Regenschutz angebracht. Um die richtige Kleidung einzupacken, informieren Sie doch nochmals vor Abreise über die aktuellen Temperaturen vor Ort!

### Fotografieren

Sollten Sie eine analoge oder digitale Kamera besitzen, so denken Sie bitte daran ausreichend Filmmaterial bzw. Speicherkarten & Akkus mitzunehmen. Bei Landgängen bietet sich nicht überall die Gelegenheit Material zu kaufen. Denken Sie auch an die Mitnahme von Ersatzbatterien, Akkus und einem Ladegerät für Kamera & Handy. Allgemein wird in den Museen eine Gebühr für das Fotografieren und Filmen eingehoben. **Tipp:** Da während einer wunderbaren Flusskreuzfahrt immer viel zu sehen ist und Sie oft entlang von schönen Landschaften mit dem Schiff vorbeiziehen, nehmen Sie doch ein Fernglas mit, um alles genau beobachten zu können.

### Sicherheit bei Ausflügen und an Bord

Wir ersuchen Sie, in Ihrem eigenen Interesse beim Landausflug vorbeugende Maßnahmen vor möglichen Taschendieben zu treffen. Lassen Sie Wertsachen im Kabinensafe und tragen Sie Geldbörsen & Handys nur gut verwahrt bei sich. Wertsachen sollten auch nie im Ausflugsbus verwahrt werden, da hier keine Haftung erfolgen kann.

### Allgemeines

- Preis- und Programmänderungen vorbehalten
- Mindestteilnehmer: entnehmen Sie bitte der jeweiligen Reiseausschreibung!
- Veranstalter: **GSW Touristik AG**, Kanonengasse 25, CH-4410 Liestal, Kundengeldabsicherung bei der TPA Travel Professionals Association, Chemin de Bahyse 30, CH-1091 Chenaux
- Es gelten die Geschäftsbedingungen der neuesten Fassung – diese finden Sie auch unter: [www.gta.at/geschaeftsbedingungen/](http://www.gta.at/geschaeftsbedingungen/), Gerichtsstand Wien  
ACHTUNG: GESONDERTE STORNOBEDINGUNGEN – Detail finden Sie unter [www.gta.at/geschaeftsbedingungen/](http://www.gta.at/geschaeftsbedingungen/)
- Druck-/Satz- und Tippfehler vorbehalten

Stand April 2026

Wir wünschen Ihnen erholsame und abwechslungsreiche Tage an Bord der MS Charles Dickens!

**Ihr GTA Touristik Team**